## D) Definizione tipologia e criteri di valutazione della prova scritta

Alla luce di quanto previsto dal bando di Selezione– la prova scritta che si svolgerà il 28 aprile 2023 - verterà sui contenuti delle prova orale che di seguito si riportano:

- competenze tecniche, abilità relazionali e funzioni proprie del "Responsabile delle Attività Assistenziali";
- nozioni sull'accreditamento dei servizi;
- conoscenza dei bisogni ed esigenze dell'utenza e delle più frequenti patologie fisiche, psichiche e sociali al fine di individualizzare l'intervento di aiuto e personalizzare il servizio;
- metodi e tecniche del lavoro sociale, con particolare riferimento al lavoro per progetti personalizzati ed ai più comuni strumenti di valutazione multidemensionale;
- metodi e tecniche di aiuto alla persona con particolare rilievo per le attività di nursering, prevenzione, riabilitazione e mantenimento delle capacità residue;
- nozioni sulla comunicazione efficace per la gestione delle relazioni interne ed esterne.
- cenni in materia di ordinamento di enti locali;
- elementi in materia di sicurezza sul lavoro (Legge 81/2008);
- elementi in materia di tutela della privacy e trattamento dati personali;
- finalità, caratteristiche e metodologia di utilizzo degli strumenti professionali di lavoro;
- aspetti legali e giuridici in tema di responsabilità professionale.
- l'intervento assistenziale nei confronti dell'anziano: elementi teorico-tecnici, prassi e finalità, strumenti e protocolli;
- conoscenza delle principali tipologie d'utenza e delle più frequenti patologie fisiche, psichiche e sociali, al fine di individualizzare l'intervento di aiuto e personalizzare il servizio;
- l'integrazione con le altre figure professionali;
- metodi e tecniche del lavoro sociale;
- strumenti e metodologie di lavoro in equipe: dinamiche di gruppo e gestione del conflitto;
- nozioni sull'accreditamento dei servizi;
- metodologie di programmazione degli acquisti ad uso socio-sanitario;
- norme in materia di lavoro alle dipendenze pubbliche con particolare riferimento all'orario di lavoro, pause, riposi, turnazioni ed elementi in materia di contratto collettivo nazionale di lavoro e codice di comportamento

## Le norme indicate sono tutte intese con riferimento all'aggiornamento ad oggi in vigore, con eventuali successive modifiche e/o integrazioni.

La Commissione per la **prova scritta,** stabilisce di predisporre n. 3 prove composte da n. 3 quesiti ognuna, stabilendo i seguenti criteri di valutazione:

- •precisione, correttezza e completezza del contenuto della risposta rispetto al quesito soprattutto con riferimento alla capacità di rielaborazione personale delle materie interessate dalla domanda;
- •attinenza della risposta al quesito;
- •logicità e capacità di sintesi nell'esposizione.

## Max 30 punti attribuibili, così ripartiti:

- 0-20 risposta insufficiente, fuori tema o scorretta, molto superficiale/scadente;
- 21-25 risposta sufficiente/ discreta coerente con l'argomento proposto;
- 26-30 risposta buona, sintetica, completa e argomentata in maniera coerente con l'argomento;