

PROVA 1

- 1) Il candidat* delinea il ruolo del RAA nell'assegnazione di mansioni alternative ad un OSS al quale è stata riconosciuta una prescrizione dal Medico Competente.
- 2) All'interno del Nucleo Casa Residenza sono programmati lavori di tinteggiatura per la durata di tutta la prossima settimana. Il candidat* delinea il ruolo del RAA nella gestione dell'intervento.

Prova informatica

Caratteristiche di un foglio di calcolo.

Prova inglese

Art. 32 The Republic safeguards health as a fundamental right of the individual and as a collective interest, and guarantees free medical care to the indigent. No one may be obliged to undergo any health treatment except under the provisions of the law. The law may not under any circumstances violate the limits imposed by respect for the human person.



PROVA 2

- 1) Il candidat* delinea il ruolo del RAA nella gestione del Nucleo di Casa Residenza in caso di proclamazione di uno sciopero generale da parte delle Organizzazioni Sindacali.
- 2) Il candidat* delinea come il RAA nel suo ruolo affronta un conflitto tra due operatori socio-sanitari che sfocia in un litigio all'interno del nucleo, in presenza di familiari di alcuni ospiti.

Prova informatica

Che cos'è la PEC

Prova inglese

Art. 33 The Republic guarantees the freedom of the arts and sciences, which may be freely taught. The Republic lays down general rules for education and establishes state schools of all branches and grades.

Rizzardo Ruz

cafe B L

PROVA 3

- 1) Il candidat* delinei il ruolo del RAA nel garantire il rispetto delle norme e procedure per la sicurezza antincendio all'interno del proprio servizio.
- 2) Il candidat* delinei come il RAA potrebbe affrontare un familiare che ripetutamente lamenta trascuratezza nell'abbigliamento e nella cura della propria madre, ancora con piena riserva cognitiva.

Prova informatica

Si possono inviare messaggi PEC tra utenti che utilizzano differenti gestori di PEC?

Prova inglese

Art. 34 Schools are open to everyone. Primary education, given for at least eight years, is compulsory and free of tuition. Capable and deserving pupils, including those lacking financial resources, have the right to attain the highest levels of education.



PROVA 4

1. Il candidat* delinei il ruolo del RAA nel percorso di accoglienza di un nuovo ospite all'interno di un servizio di Centro Diurno.
2. All'interno del Nucleo Specialistico Demenze sono programmate le pulizie straordinarie per tutti gli ambienti del Nucleo durante la prossima settimana. Il candidat* delinei il ruolo del RAA nella gestione dell'intervento.

Prova informatica

Da chi viene erogato il servizio di posta elettronica certificata (PEC)?

Prova inglese

Art. 35 The Republic protects work in all its forms and practices. It provides for the training and professional advancement of workers. It promotes and encourages international agreements and organisations which have the aim of establishing and regulating labour rights. It recognises the freedom to emigrate, subject to the obligations set out by law in the general interest, and protects Italian workers abroad.

Three handwritten signatures in black ink, likely representing the candidates or examiners, are located at the bottom of the page.

PROVA 5

- 1) Il candidat* delinea il ruolo del RAA nel percorso di accoglienza di un nuovo ospite all'interno di un servizio di Casa Residenza.
- 2) Il candidat* delinea il ruolo del RAA nella gestione della sua assenza dal servizio in vista delle ferie estive di 3 settimane durante il prossimo mese.

Prova informatica

La PEC ha valore legale?

Prova inglese

Art. 36 Workers have the right to a remuneration commensurate to the quantity and quality of their work and in any case such as to ensure them and their families a free and dignified existence. Maximum daily working hours are established by law



PROVA 6

- 1) Il candidat* delinea il ruolo del RAA nel sistema di valutazione delle performance del personale assegnato.
- 2) Il candidat* descriva come potrebbe affrontare un caso di fuga di un ospite dal giardino del Nucleo Specialistico Demenze recuperato dal fisioterapista sulla strada che fiancheggia il parco.

Prova informatica

Quali sono le regole da tener presente nell'invio di documenti informatici via telematica?

Prova inglese

Art. 37 Working women are entitled to equal rights and, for comparable jobs, equal pay as men. Working conditions must allow women to fulfil their essential role in the family and ensure appropriate protection for the mother and child.



Romina Leonardi

PROVA 7

1. Il candidat* delinea il ruolo del RAA per la tutela della privacy nella routine quotidiana delle azioni assistenziali nel rispetto della normativa vigente.
2. Il candidat* delinea come il RAA affronta una segnalazione ricevuta da un operatore socio-sanitario del proprio Nucleo che riferisce diverse situazioni in cui un dato collega ha utilizzato aggettivi offensivi nei confronti di una signora ospite con grave deterioramento mentale .

Prova informatica

Che cosa è un motore di ricerca

Prova inglese

Art. 38 Every citizen unable to work and without the necessary means of subsistence is entitled to welfare support. Workers have the right to be assured adequate means for their needs and necessities in the case of accidents, illness, disability, old age and involuntary unemployment.

