

## Prova 1

- 1) L'Istituzione per la gestione dei servizi alla persona, gestore della struttura Villa delle Calle, autorizzata e accreditata secondo la DGR della Regione Emilia Romagna 514/2009 per 60 posti di Casa Residenza Anziani, garantisce in modo unitario e integrato le attività assistenziali e di cura e l'erogazione dei servizi alberghieri e di supporto, nel modo seguente:
- Il servizio lavanderia è organizzato internamente per la biancheria personale degli ospiti, mentre la biancheria piana, tovagliato e divise del personale è affidata ad un fornitore esterno;
  - Il servizio ristorazione è appaltato ad un ditta esterna con uso dei locali cucina della struttura;
  - Le attività di pulizie giornaliere, periodiche e straordinarie di tutti i locali della struttura sono affidati ad una ditta esterna;
  - Le manutenzioni ordinarie e straordinarie sono affidate a ditte esterne;
  - Il materiale necessario all'assistenza e cura della persona è fornito da ditte selezionate con procedure previste dalla disciplina del Codice degli appalti DL 18/04/2016, n. 50.

Il candidat\* illustri l'organizzazione per una corretta gestione dei servizi alberghieri e di supporto, delle risorse materiali, delle attrezzature e in quale modo queste influiscono direttamente sul benessere dell'anziano.

2) Nell'ambito della personalizzazione degli interventi in ambito residenziale e/o semiresidenziale, il candidat\* descriva lo strumento che è previsto dall'accreditamento dei servizi socio sanitari della Regione Emilia Romagna, in riferimento a:

- a. Definizione generale, descrizione di cosa si intende per obiettivi e azioni;
- b. Funzione degli indicatori;
- c. Tempistiche di verifica.

3) Il Responsabile delle Attività Assistenziali di un Centro Diurno situato all'interno di una Casa Residenza Anziani, accreditato secondo la DGR della Regione Emilia Romagna 514/2009, ospita numero 20 anziani di cui;

- numero 15 non autosufficienti di grado severo (presenza di disturbi del comportamento);
- numero 5 non autosufficienti di grado moderato;

Il servizio garantisce un'apertura dal lunedì al sabato nella fascia oraria dalle ore 07.45 alle ore 18.30; il servizio di cena non è garantito, il trasporto da e verso il domicilio degli anziani è assicurato da un'associazione di volontariato.

In base agli elementi di sopra riportati il candidat\* illustri una tipologia di organizzazione del turno e delle attività da garantire all'interno del servizio, con riferimento all'integrazione con le figure previste.



### Prova 3

- 1) L'Istituzione per la gestione dei servizi alla persona gestore del Centro Diurno Le Calle, autorizzato e accreditato per 20 posti secondo la DGR della Regione Emilia Romagna 514/2009, situato all'interno di una CRA, garantisce in modo unitario e integrato le attività assistenziali e di cura e l'erogazione dei servizi alberghieri e di supporto nel modo seguente:
- Il servizio di trasporto da e verso il domicilio è assicurato in convenzione con un'associazione di volontariato;
  - Il servizio ristorazione è appaltato ad una ditta esterna con uso dei locali cucina della struttura;
  - Le attività di pulizie giornaliere, periodiche e straordinarie di tutti i locali della struttura sono affidati ad una ditta esterna;
  - Le manutenzioni ordinarie e straordinarie sono affidate a ditte esterne;
  - Il materiale necessario all'assistenza e cura della persona è fornito da ditte selezionate con procedure previste dalla disciplina del Codice degli appalti DL 18/04/2016, n. 50.

Il candidat\* illustri l'organizzazione per una corretta gestione dei servizi alberghieri e di supporto, delle risorse materiali, delle attrezzature e in quale modo influiscono direttamente sul benessere complessivo dell'anziano e della famiglia.

2) Nell'ambito della pianificazione condivisa del Piano Assistenziale Individualizzato, il candidat\* descriva:

- ruolo e compiti del familiare;
- ruolo e compiti dell'equipe socio-sanitaria;
- elementi soggetti a verifica dagli organi di vigilanza deputati, e per questi ultimi indicando quali sono secondo la legge dell'accreditamento dei servizi socio sanitari della Regione Emilia Romagna;

3) A seguito di valutazione annuale da parte dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) di un nucleo di Casa Residenza Anziani, autorizzata e accreditata secondo la DGR della Regione Emilia Romagna 514/2009 risulta il seguente case mix:

- Numero 8 anziani con grave disturbo comportamentale;
- Numero 12 anziani con elevati bisogni sanitari;
- Numero 8 anziani con disabilità di grado severo;
- Numero 3 anziani con disabilità di grado moderato.

Il candidat\* indichi:

- il numero di operatori socio sanitari necessario;
- i minuti assistenziali dedicati all'assistenza diretta all'anziano;
- le azioni necessarie alla definizione di un turno di lavoro e all'individuazione delle fasce orarie;

un ipotesi di matrice del turno.



## Prova 2

- 1) L'Istituzione per la gestione dei servizi alla persona, gestore della struttura Villa delle Calle, autorizzata e accreditata secondo la DGR della Regione Emilia Romagna 514/2009 per 20 posti di Nucleo Specialistico Demenze, garantisce in modo unitario e integrato le attività assistenziali e di cura e l'erogazione dei servizi alberghieri e di supporto, nel modo seguente:
- Il servizio lavanderia è organizzato internamente per la biancheria personale degli ospiti, mentre la biancheria piana, tovagliato e divise del personale è affidata ad un fornitore esterno;
  - Il servizio ristorazione è appaltato ad un ditta esterna con uso dei locali cucina della struttura;
  - Le attività di pulizie giornaliere, periodiche e straordinarie di tutti i locali della struttura sono affidati ad una ditta esterna;
  - Le manutenzioni ordinarie e straordinarie sono affidate a ditte esterne;
  - Il materiale necessario all'assistenza e cura della persona è fornito da ditte selezionate con procedure previste dalla disciplina del Codice degli appalti DL 18/04/2016, n. 50.
  - Il candidat\* illustri l'organizzazione per una corretta gestione dei servizi alberghieri e di supporto, delle risorse materiali, delle attrezzature e in quale modo influiscono direttamente sul benessere della persona, con particolare attenzione alle strategie e modalità utilizzate per garantire la sicurezza in presenza di disturbi psicologici e comportamentali nella demenza (BPSD).

2) Nell'ambito della pianificazione individualizzata degli interventi di carattere socio-sanitario e socio-assistenziale, il candidato descriva il ruolo del Responsabile delle Attività Assistenziali:

- a. per garantire un efficace condivisione e passaggio dei contenuti discussi nel PAI a tutti i membri del gruppo di lavoro interessato;
- b. nella definizione delle modalità di scrittura e nella scelta degli strumenti di registrazione e consultazione;
- c. nell'individuazione degli strumenti di monitoraggio.

3) Al Responsabile delle attività assistenziali di una Casa Residenza Anziani vengono assegnati numero 13 Operatori Socio Sanitari a 36 ore settimanali a seguito della valutazione annuale del case mix dei 30 anziani presenti.

Il candidat\* illustri quali azioni sono indispensabili per la definizione di un turno di lavoro mensile con particolare attenzione alla gestione delle presenze in servizio e dei bisogni socio sanitari degli anziani.

Si sviluppi una possibile cadenza che preveda turni antimeridiani, pomeridiani e notturni indicando le fasce orari previste.

TOMA DANICCA

