



PROVA 1

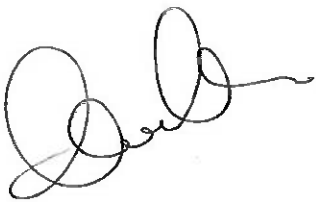
1. La denuncia di nascita del figlio di genitori stranieri
2. Procedimento di iscrizione anagrafica di un minorenne con cittadinanza italiana.
3. Le Funzioni della Giunta Comunale
4. Un collega la aggredisce verbalmente di fronte al pubblico: lei come si comporta

Prova informatica

Che cos'è la PEC

Prova di inglese

Art. 1 Italy is a Democratic Republic, based on labour. Sovereignty belongs to the people who exercise it in the forms and limits of the Constitution.



PROVA 2

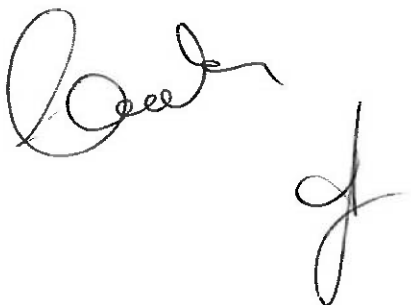
1. L'acquisto della cittadinanza italiana.
2. I certificati anagrafici: in particolare contenuto e modalità di rilascio dello stato di famiglia e di residenza ai sensi dell'art.33 e 35 del Dpr. 223/1989.
3. Le funzioni del Consiglio Comunale
4. Il collega che lavora allo sportello a fianco del suo interviene in continuazione correggendola mentre gestisce l'utenza. Come si comporta?

Prova informatica

Caratteristiche di un foglio di calcolo.

Prova di inglese

Art. 2 The Republic recognises and guarantees the inviolable rights of the person, both as an individual and in the social groups where human personality is expressed. The Republic expects that the fundamental duties of political, economic and social solidarity be fulfilled.

A handwritten signature in cursive script, possibly reading 'G. J.', located on the left side of the page.A handwritten signature in cursive script, possibly reading 'Anna Lorenzini', located on the bottom right side of the page.



PROVA 3

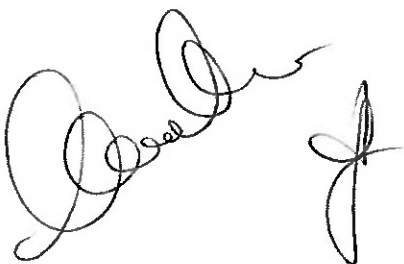
1. Funzioni del Sindaco
2. Attribuzione del nome e del cognome: limiti e novità.
3. Che cos'è l' A.I.R.E. ?
4. Un cittadino pretende insistentemente una certificazione che non può avere, come si comporta?

Prova informatica

Si possono inviare messaggi PEC tra utenti che utilizzano differenti gestori di PEC?

Prova di inglese

Art. 3 All citizens have equal social dignity and are equal before the law, without distinction of sex, race, language, religion, political opinion, personal and social conditions. It is the duty of the Republic to remove those obstacles of an economic or social nature which constrain the freedom and equality of citizens, thereby impeding the full development of the human person and the effective participation of all workers in the political, economic and social organisation of the country.



PROVA 4 *La de Grande*

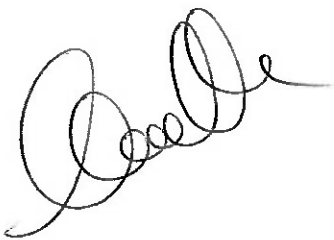
1. Come avviene l'iscrizione anagrafica di un cittadino Straniero?
2. Come definisce un atto amministrativo?
3. Il matrimonio concordatario.
4. Un collega tratta male un cittadino e lei ha modo di assistere alla scena: come si comporta?

Prova informatica

A cosa serve la PEC

Prova di inglese

Art. 4 The Republic recognises the right of all citizens to work and promotes those conditions which render this right effective. Every citizen has the duty, according to personal potential and individual choice, to perform an activity or a function that contributes to the material or spiritual progress of society.



PROVA 5

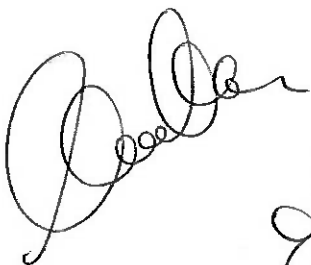
1. Chi rilascia la tessera elettorale? Modalità di rilascio e funzione.
2. La denuncia di morte e la formazione dell'atto di morte.
3. Cosa si intende per procedimento amministrativo?
4. Un cittadino sostiene che al centralino gli sono state date delle informazioni sbagliate e lei sa che purtroppo è vero. Come gli risponde?

Prova informatica

Quali sono le regole da tener presente nell'invio di documenti informatici via telematica?

Prova di inglese

Art. 5 The Republic is one and indivisible. It recognises and promotes local autonomies, and implements the fullest measure of administrative decentralisation in those services which depend on the State. The Republic 5 adapts the principles and methods of its legislation to the requirements of autonomy and decentralisation.



PROVA 6

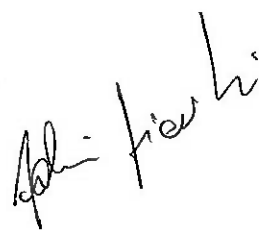
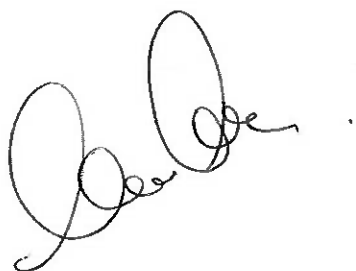
1. Cosa significa che un figlio è legittimo? Ha ancora rilevanza tale definizione?
2. Le ordinanze contingibili ed urgenti
3. L'iscrizione nel registro dei temporanei.
4. La chiamano da casa per un'urgenza. Lei è allo sportello come si comporta?

Prova informatica

La PEC ha valore legale?

Prova di inglese

Art. 6 The Republic safeguards linguistic minorities by means of appropriate measures.



PROVA 7

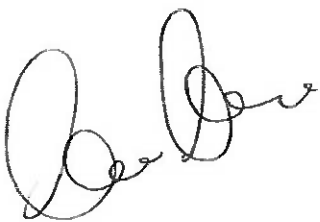
1. La procedura di divorzio innanzi all'Ufficiale di Stato Civile.
2. Le funzioni del Dirigente
3. Chi può votare per l'elezione del Sindaco?
4. Si alza al mattino e si accorge di avere la febbre. Quel giorno è di turno al front office. Come si comporta?

Prova informatica

Che cosa è un motore di ricerca

Prova di inglese

Art. 7 The State and the Catholic Church are independent and sovereign, each within its own sphere. Their relations are regulated by the Lateran pacts. Amendments to such Pacts which are accepted by both parties shall not require the procedure of constitutional amendments.



di G

PROVA 8

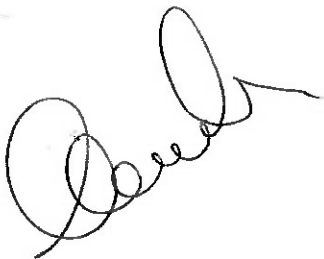
1. Differenza tra Convivenza di fatto e Unione Civile.
2. L'iscrizione nel registro dei "senza fissa dimora", significato e requisiti.
3. Cos'è il PEG?
4. Al mattino arriva al lavoro e manca un operatore di front office perché si è svegliato con la febbre. Lei e un altro collega siete di turno al back office. Come decidere chi sostituisce il collega mancante?

Prova informatica

Da chi viene erogato il servizio di posta elettronica certificata (PEC)?

Prova di inglese

Art. 8 All religious denominations are equally free before the law. Denominations other than Catholicism have the right to self-organisation according to their own statutes, provided these do not conflict with Italian law. Their relations with the State are regulated by law, based on agreements with their respective representatives.







PROVA 9

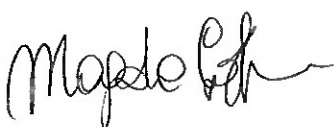
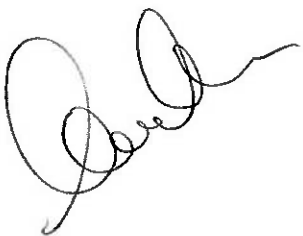
1. Cancellazione anagrafica.
2. Cos'è il DUP?
3. Procedura e funzione della Pubblicazione di matrimonio.
4. Si accorge di aver fatto un errore caricando i dati per una carta d'identità.
L'utente è già andato via. Come si comporta?

Prova informatica

Che cosa accade se invio un messaggio di PEC ad una casella tradizionale (non PEC)?

Prova di inglese

Art. 9 The Republic promotes the development of culture and of scientific and technical research. It safeguards natural landscape and the historical and artistic heritage of the Nation.



PROVA 10

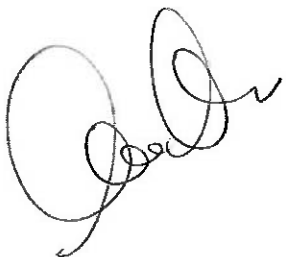
1. Che differenza c'è tra APR e ANPR?
2. Adozione legittimante di minore.
3. Quanto dura il mandato del Sindaco e quali possono essere le cause di decadenza?
4. Un utente chiede un certificato che sconta l'imposta di bollo sostenendo che non la deve pagare. Cosa fate?

Prova informatica

Si può richiedere la cancellazione di una casella PEC?

Prova di inglese

Art. 10 The Italian legal system conforms to the generally recognised principles of international law. The legal status of foreigners is regulated by law in conformity with international provisions and treaties. A foreigner who, in his home country, is denied the actual exercise of the democratic freedoms guaranteed by the Italian constitution shall be entitled to the right of asylum under the conditions established by law. A foreigner may not be extradited for a political offence.



PROVA 11

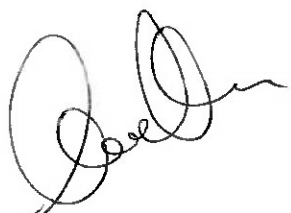
1. La cancellazione per irreperibilità.
2. Rilascio di certificati, estratti per riassunto e per copia integrale di un atto di stato civile.
3. Diritto soggettivo e interesse legittimo.
4. Un cittadino chiede che per la carta d'identità venga utilizzata una fotografia palesemente scattata alcuni anni prima. Come vi comportate?

Prova informatica

Cosa si intende per principio di ripudiabilità (PEC)?

Prova di inglese

Art. 11 Italy rejects war as an instrument of aggression against the freedom of other peoples and as a means for the settlement of international disputes. Italy agrees, on conditions of equality with other States, to the limitations of sovereignty that may be necessary to a world order ensuring peace and justice among the Nations. Italy promotes and encourages international organisations furthering such ends.



PROVA 12

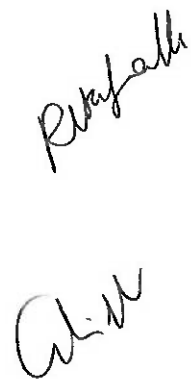
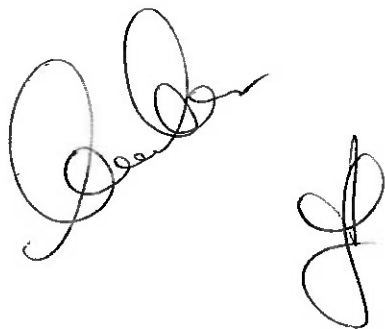
1. Cambio di abitazione all'interno dello stesso Comune.
2. Cambio di nome/cognome da parte di cittadino Italiano.
3. Chi è il responsabile del procedimento?
4. Un cittadino senza appuntamento comincia a sbraitare pretendendo di accedere allo sportello immediatamente in un momento fitto di utenza. Come vi comportate?

Prova informatica

Cosa si intende per firma digitale

Prova di inglese

Art. 12 The flag of the Republic is the Italian tricolour: green, white and red, in three vertical bands of equal size.



PROVA 13

1. Trasferimento della residenza all'estero di Cittadino Italiano.
2. Che differenza c'è tra iscrizione e trascrizione di atti di stato civile?
3. Il responsabile del provvedimento.
4. Un papà si presenta per fare la carta d'identità al figlio minore senza il bambino: pretende che venga rilasciato il documento anche in sua assenza in quanto "è ovvio che è figlio suo". Come vi comportate?

Prova informatica

Chi può richiedere la firma digitale

Prova di inglese

Art. 13 Personal liberty is inviolable. No one may be detained, inspected, or searched nor otherwise subjected to any restriction of personal liberty except by order of the Judiciary stating a reason and only in such cases and in such manner as provided by the law

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.A smaller, more compact handwritten signature in black ink, with a few loops and a short horizontal stroke.



PROVA 14

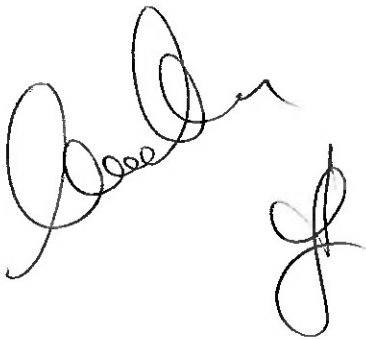
1. Cosa occorre per fare la carta d'identità a un minore straniero?
2. Che differenza c'è tra copia integrale ed estratto di un atto di stato civile?
3. Cosa si intende per documento d'identità?
4. Una persona bussa alla finestra dopo l'ora di chiusura dicendo che ha un'urgenza. Come si comporta?

Prova informatica

Di cosa ho bisogno per attivare una casella di PEC?

Prova di inglese

Art. 14 The home is inviolable. Personal domicile shall be inviolable. Home inspections, searches, or seizures shall not be admissible save in the cases and manners complying with measures to safeguard personal liberty.



Ced. Conf.

PROVA 15

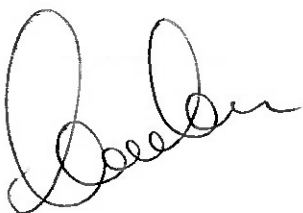
1. Famiglia anagrafica, convivenza anagrafica e convivenza di fatto.
2. Chi può votare per le elezioni Europee?
3. L'accesso agli atti.
4. Un assessore chiede l'estrazione di elenchi nominativi completi di dati anagrafici per fini privati. Cosa fa?

Prova informatica

Che differenza c'è tra PEC e firma digitale?

Prova di inglese

Art. 15 Freedom and confidentiality of correspondence and of every other form of communication is inviolable. Limitations may only be imposed by judicial decision stating the reasons and in accordance with the guarantees provided by the law.



PROVA 16

1. Quale età minima è necessario avere per contrarre matrimonio? e per l'Unione civile?
2. Quali requisiti devono avere i dipendenti che rilasciano le carte d'identità? e quelli che rilasciano i certificati d'anagrafe e di stato civile?
3. Che funzioni ha il Sindaco quale Ufficiale di Governo?
4. Un utente aggredisce verbalmente il collega dello sportello accanto in seria difficoltà. Come si comporta?

Prova informatica

Quali requisiti, devono essere garantiti dalla firma digitale.

Prova di inglese

Art. 16 Every citizen has the right to reside and travel freely in any part of the country, except for such general limitations as may be established by law for reasons of health or security. No restriction may be imposed for political reasons.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Joe Doe' followed by a stylized flourish.A handwritten signature in black ink, appearing to be 'John Doe'.

PROVA 17

1. Cosa si intende per potere sostitutivo ai sensi dell'art.2 della legge 241/90?
2. La dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.
3. La denuncia di nascita di un bambino nato da due cittadini non italiani.
4. Un collega a sportello lavora a ritmi volutamente rallentati per ricevere un minor numero di utenti provocando così un maggior carico di lavoro per gli altri sportellisti. Come si comporta?

Prova informatica

Nel circuito PEC vengono rilasciate delle ricevute ai fini della certificazione del messaggio di posta elettronica certificata. Quali?

Prova di inglese

Art. 17 Citizens have the right to assemble peaceably and unarmed. No previous notice is required for meetings, including those held in places open the public.

The image shows four handwritten signatures in black ink. From left to right: the first is a stylized signature with a large loop; the second is a smaller, more compact signature; the third is a signature that includes the letters 'G' and 'P' followed by a long horizontal line; the fourth is a signature that appears to start with 'Al'.

PROVA 18

1. Come si compongono i registri di nascita e come sono organizzati gli atti al loro interno?
2. Da chi è composta la Giunta e come viene formata?
3. Cosa si intende per famiglia anagrafica?
4. Un collega esce spesso a fumare lasciando "scoperto lo sportello": come vi comportate?

Prova informatica

Cosa è un file compresso?

Prova di inglese

Art. 18 Citizens have the right to form associations freely and without authorization for those ends that are not forbidden by criminal law. Secret associations and associations that, even indirectly, pursue political aims by means of organisations having a military character shall be forbidden.

A handwritten signature in cursive script, appearing to be 'Joe Ben' followed by a large, stylized 'g'.A handwritten signature in cursive script, appearing to be 'Alvin'.A handwritten signature in cursive script, appearing to be 'DSC'.

Chiodo

1. Cosa si intende per Mutazione anagrafica?
2. Come si compongono i registri di matrimonio e come sono organizzati gli atti al loro interno?
3. Le Unioni di Comuni.
4. Un cittadino pretende insistentemente una certificazione che non può avere, come si comporta?

Prova di informatica

Cosa è il firewall?

Prova di inglese

Art. 19 Anyone is entitled to freely profess their religious belief in any form, individually or with others, and to promote them and celebrate rites in public or in private, provided they are not offensive to public morality.

Chiodo

g

Chiodo

PROVA 20

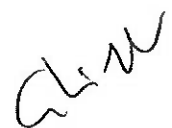
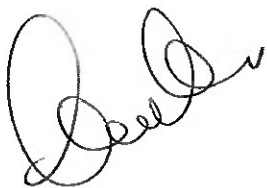
1. Come si compongono i registri di morte e come sono organizzati gli atti al loro interno?
2. Gli accertamenti anagrafici d'ufficio.
3. Lo statuto comunale
4. Un collega la aggredisce verbalmente di fronte al pubblico: lei come si comporta?

Prova informatica

Qual è la differenza tra un browser e un motore di ricerca?

Prova di inglese

Art. 20 No special limitation or tax burden may be imposed on the establishment, legal capacity or activities of any organisation on the ground of its religious nature or its religious or confessional aims.



PROVA 21

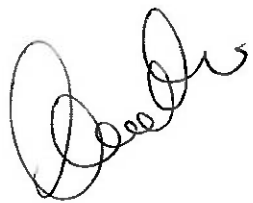
1. La cancellazione per estero di un cittadino non italiano.
2. Le Pubblicazioni di Matrimonio
3. Quali sono le forme di partecipazione popolare ai sensi dell'art.8 del D.L.267/2000?
4. Un collega la aggredisce verbalmente di fronte al pubblico: lei come si comporta?

Prova informatica

Quali sono le principali funzioni di un browser?

Prova di inglese

Art. 21 Anyone has the right to freely express their thoughts in speech, writing, or any other form of communication. 8 The press may not be subjected to any authorisation or censorship. Seizure may be permitted only by judicial order stating the reason and only for offences expressly determined by the law on the press or in case of violation of the obligation to identify the persons responsible for such offences.



PROVA 22



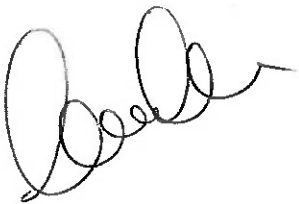
1. L' attestazione di regolare soggiorno.
2. La dichiarazione di morte durante un viaggio aereo.
3. Le funzioni del Sindaco in qualità di capo dell'Ente.
4. Una persona bussa alla finestra dopo l'ora di chiusura dicendo che ha un'urgenza. Come si comporta?

Prova informatica

Per cosa si usa Microsoft Word?

Prova di inglese

Art. 22 No-one may be deprived of his legal capacity, citizenship, or name for political reasons.



U. Conti

PROVA 23

1. Poteri e doveri dell'Ufficiale d'Anagrafe.
2. Acquisto della cittadinanza italiana per matrimonio
3. Cosa si intende per elettorato attivo?
4. Un papà si presenta per fare la carta d'identità al figlio minore senza il bambino: pretende che venga rilasciato il documento anche in sua assenza in quanto "è ovvio che è figlio suo". Come vi comportate?

Prova informatica

Cosa è una applicazione per la gestione di basi dati (database).

Prova di inglese

Art. 23 No obligation of a personal or financial nature may be imposed on any person except by law

Bel

J

Alina

PROVA 24

1. In cosa consiste l'assenso all'espatrio per figli minori riguardo al rilascio della carta d'identità?
2. Quali sono le fasi di costituzione dell'unione civile?
3. Cosa si intende per elettorato passivo?
4. Un cittadino pretende insistentemente una certificazione che non può avere, come si comporta?

Prova informatica

Cos'è una mailing list.

Prova di inglese

Art. 24 Anyone may bring cases before a court of law in order to protect their rights under civil and administrative law. Defense is an inviolable right at every stage and instance of legal proceedings. The poor are entitled by law to proper means for action or defense in all courts. The law shall define the conditions and forms of reparation in case of judicial errors.



PROVA 25

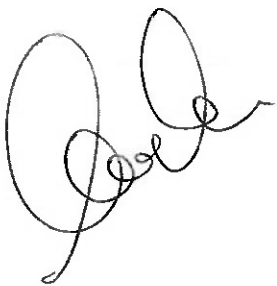
1. Procedimento anagrafico ad istanza di parte e d'ufficio: differenze e fasi del procedimento.
2. Lo scioglimento dell'Unione Civile.
3. Copie autentiche.
4. Il collega che lavora allo sportello a fianco del suo interviene in continuazione correggendola mentre gestisce l'utenza. Come si comporta?

Prova informatica

Che cosa è un meta-motore di ricerca?

Prova di inglese

Art. 25 No case may be removed from the court seized with it as established by law. No punishment may be inflicted except by virtue of a law in force at the time the offence was committed. No restriction may be placed on a person's liberty save for as provided by law.



PROVA 26

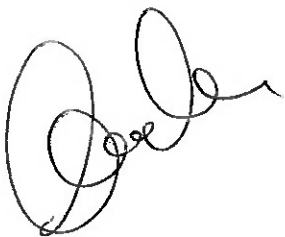
1. Cancellazione anagrafica del cittadino italiano
2. L'acquisto della cittadinanza del neo diciottenne straniero. Requisiti e procedimento
3. Gli organi del Comune
4. Come si comporterebbe se si accorgesse di aver commesso un errore in un atto di stato civile?

Prova informatica

Cosa è lo spamming?

Prova di inglese

Art. 26 Extradition of a citizen may be granted only if it is expressly envisaged by international conventions. In any case, extradition may not be permitted for political offences



Roberto Dini 18:



PROVA 27

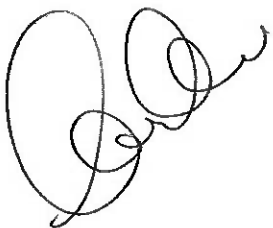
1. Il provvedimento di autotutela
2. Procedure di anagrafe e stato civile per il riconoscimento della cittadinanza jure sanguinis.
3. Modalità e controlli in relazione alle autocertificazioni e alle dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà
4. Ha il sospetto che il suo capo ufficio nell'esercizio delle sue funzioni si lasci corrompere. Come si comporta?

Prova informatica

Cos'è Microsoft Power Point.

Prova di inglese

Art. 27 Criminal responsibility is personal. A defendant shall be considered not guilty until a final sentence has been passed. Punishments may not be inhuman and shall aim at re-educating the convicted. Death penalty is prohibited (1).



PROVA 28

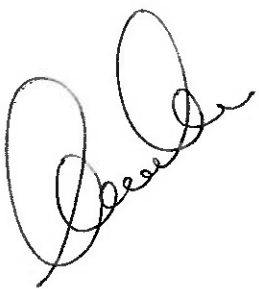
1. Presupposti dell'iscrizione anagrafica e relativi adempimenti.
2. Decesso avvenuto durante un viaggio in treno. Descrizione e procedure
3. Deliberazioni di Giunta e di Consiglio.
4. Un cittadino soddisfatto del suo lavoro le regala un oggetto di valore. Quale pensa sia il comportamento più adeguato?

Prova informatica

Che cosa vuol dire "fare il backup"?

Prova di inglese

Art. 28 Officials of the State or public agencies shall be directly responsible under criminal, civil, and administrative law for acts committed in violation of rights. In such cases, civil liability shall extend to the State and to such public agency



PROVA 29

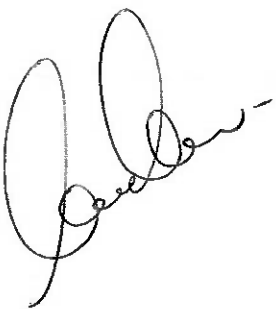
1. Applicazione dell'imposta di bollo e dei diritti di segreteria sulla documentazione di anagrafe e stato civile.
2. Acquisto della cittadinanza italiana da parte di minori.
3. Gli strumenti di programmazione del Comune.
4. Riceve da un cittadino soddisfatto del suo operato un dono di modico valore, come si comporta?

Prova informatica

Quale è un tipo di connessione ad Internet tipicamente "mobile"?

Prova di inglese

Art. 29 The Republic recognises the rights of the family as a natural society founded on marriage. Marriage is based on the moral and legal equality of the spouses within the limits laid down by law to guarantee the unity of the family.

A large, stylized handwritten signature in black ink, possibly reading 'G. Rossi'.A small, stylized handwritten signature in black ink, possibly reading 'J'.A small, stylized handwritten signature in black ink, possibly reading 'C. Rossi'.

PROVA 30

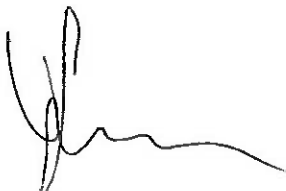
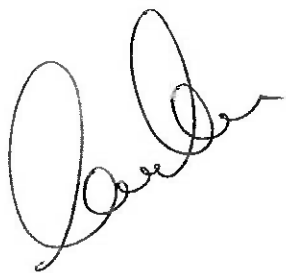
1. Dichiarazione di nascita tardiva;
2. La carta d'identità a domicilio. Modalità e procedure.
3. Legalizzazione di firma
4. Un cittadino insoddisfatto le chiede le sue generalità minacciando una denuncia.
Come si comporta?

Prova informatica

Che cosa si può intendere per "testo digitale"?

Prova di inglese

Art. 30 It is the duty and right of parents to support, raise and educate their children, even if born out of wedlock. In the case of incapacity of the parents, the law provides for the fulfilment of their duties.



PROVA 31

1. Il decesso sulla pubblica via.
2. L'autentica della firma di chi non può firmare.
3. La potestà regolamentare del comune
4. La collega dell'URP le manda una persona per avere informazioni che avrebbe potuto dare lei stessa. Come si comporta?

Prova informatica

Come possiamo definire internet?

Prova di inglese

Art. 31 The Republic assists the formation of the family and the fulfilment of its duties, with particular consideration for large families, through economic measures and other benefits. The Republic protects mothers, children and the young by adopting necessary provisions.

